



## COSTA CRUISES

### RISTEILYN A-B-C

1/6

#### **AAMIAINEN JA HUONEPALVELU**

Aamiainen noutopöydästä tarjoillaan buffet-ravintolassa yleensä klo 7.30 – 10.00 sekä á la carte – ravintoloissa klo 8.00 – 09.30. Voitte myös tilata mannaaamiaisen hyttiinne täyttämällä huonepalvelun tilauksen ja jättämällä sen ovenne ulkopuolelle edellisenä iltana. Hyttiin toimitettu aamiainen on veloitukseton, ja tarjoillaan tilauskaavakkeessa ilmenevinä aikoina. Mikäli haluatte esimerkiksi VIP-aamiaisen kaviaareineen ja shampanjoinen tai Romanttisen aamiaisen, joka toimitetaan punaisten ruusujen kera, voitte tilata sen myös erikseen. Erikoisaamiaisen hinta lisätään Costa Cardin laskulle. Huonepalvelu on toiminnassa ympäri vuorokauden, ja sen kautta on mahdollista tilata välipaloja, hedelmiä ja juomia nimelliseen hintaan. Huonepalvelun menu löytyy hytistä, ja puhelimitse tehdyt tilaukset toimitetaan noin puolessa tunnissa.

#### **APTEEKKI**

Laivalla on pieni apteekki, jossa on yleisimpiä lääkkeitä. Tarvitessanne reseptilääkkeitä risteilyn aikana on suositeltavaa ottaa ne kotoa mukaan. Halutessanne ostaa reseptilääkkeitä laivalta ilmoittakaa varauksen yhteydessä reseptilääkkeiden nimi. Lunastettaessa lääkkeitä laivalta on resepti oltava mukana. Laivan apteekki ei myönnä Kela- eikä vakuutusyhtiöalennuksia.

#### **AURINKOKANNET**

Pyyhkeitä löytyy aurinkokansilta ja -tuoleilta, ja poistuttaessa ne jätetään niille varattuihin keräyspaikkoihin. On suositeltavaa, ettei henkilökohtaista omaisuutta jätetä aurinkotuoleille.

#### **CASINO**

Laivan ollessa satamassa Casino on suljettu, muuten se on avoinna aina aamuyön tunteihin saakka. Tarkat ajat löytyvät Today – lehdestä. Kansainvälisten lakien mukaan kasinon asiakkaiden alaikäraja on 18 vuotta.

#### **COSTA CARD**

Costa Card on laivalla luottokortti ja henkilöllisyystodistus. Osalla laivoista se toimii myös hyttiavaimena. Costa Cardilla maksetaan kaikki laivan palvelut, ostokset, juomat ja retket. Risteilyn lopussa hyttiinne toimitetaan lasku ostamistanne palveluista. Jos hyväksytte laskun, se veloitetaan suoraan luottokortiltanne. Mahdollisista epäselvyyksistä täytyy ilmoittaa heti Purserin toimistoon, koska jälkeinpäin niitä ei pystytä oikaisemaan.

#### **COSTA TRAINING SCHOOL**

Costan erittäin korkealuokkainen ja kiitetty palvelutaso varmistetaan varustamon omilla oppilaitoksilla, jotka sijaitsevat Italiassa, Indonesiassa, Filippiineillä ja Dominikaanisessa Tasavallassa.

#### **HYTTI-ISÄNTÄ**

Laivalle tulonne jälkeen tapaatte hytti-isännän. Hän työskentelee päivittäin klo 7 - 12 ja 16 - 22. Hän siivoaa hyttiinne, laittaa vuoteenne yökuntoon ja tarkistaa, että hytissänne on kaikki kunnossa. Jos tarvitsette jotakin hyttiinne liittyvää, voitte pyytää sen hytti-isännältä.

#### **INTERNET**

Matkustajien käytössä on Internet Café, jonka käyttö veloitetaan hytin laskuun.

### KAPPELI

Aluksella on kappeli, jonka tilaisuudet ovat roomalaiskatolisia ja yleensä italiankielisiä. Tarkemmat tiedot löydätte Today -lehdestä.

### KIRJASTO

Laivassa on pieni kirjasto, josta voi lainata risteilyn ajaksi luettavaa.

### LAPSET JA NUORET

Pätevät lastenhoitajat huolehtivat lasten viihtyvyydestä lasten kerhoissa, ja vanhemmat voivat rentoutua kaikessa rauhassa. Ohjattua toimintaa on klo 9 - 12, 15 - 19, ja 21 - 23.30. Ikäkausittain toimivat kerhot ovat Mini Club (3 - 6 -vuotiaille), Maxi Club (7 - 11 -vuotiaille), Teen Junior (12 - 14 -vuotiaille) sekä Teen Club (15 -18 -vuotiaille). Jokaisen klubin ohjelma on suunniteltu juuri kunkin ikäkauden kiinnostusten mukaiseksi, joten mielenkiintoista tekemistä riittää varmasti kaikille. Erillisestä varauksesta on myös mahdollista, että lapset jäävät maissa vierailun ajaksi laivaan, koska klubeilla järjestetään ohjelmaa myös maissa olon ajaksi. Lastenvahtipalvelun voi varata yli 3-vuotiaille lapsille myös illaksi, klo 23.30 - 1.30. Huom. Kerhojen ohjelmassa ja ryhmien koossa on eroja alusten ja risteilykausien välillä; lisätietoja kunkin risteilyn palveluista on saatavilla alukselta. Huomaattehan myös, että lastenklubien toimintaan eivät voi osallistua alle 3-vuotiaat. Alle 18 – vuotiaat eivät voi osallistua risteilyille ilman vanhempia tai vastaavaa vanhempaa henkilöä.

### LIIKUNTA JA HYVINVOINTI

Lähes kaikki kuntoilu- ja uintimahdollisuudet ovat veloittamattomia; kuntosali, juoksurata, monikäyttöinen urheilukenttä, sauna, poreammeet ja uima-altaat. Myöskin pyyhkeet saatte paikan päältä. Lukollisen lockerin avaimen saatte palvelutiskiltä, jonne Costa Card jätetään pantiksi. Kaikilla aluksilla on kunto-ohjaajia, joiden opastuksella voi osallistua mm. aerobiciin, fitness-kävelyille, vesijumppaan, tanssitunteihin jne. Nimelliseen hintaan on myös mahdollista osallistua mm. jooga- ja pilatestunneille.

Hyvinvointi on yksi Costan tärkeimpiä tavoitteita, ja kirkkaimpana tähtenä tällä osa-alueella on Costa Concordian Samsara Spa ja kokonainen ohjelma siihen liittyen. Samsara Spa onkin laajin risteilyaluksilla oleva kylpylä. Kaikilla Costan aluksilla on erittäin korkealaatuiset kylpylät ja kauneuskeskukset, joissa voi rentoutua hieronnassa, laadukkaissa hoidoissa tai vaikkapa kampaajalla. Hoitoihin on myös mahdollista tehdä etukäteisvarauksia, jolloin pääsee hyödyntämään ennakkovaraajan erikoistarjouksia. Tarkempia tietoja löytyy osoitteesta [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com). Tässä joitakin esimerkkejä kylpylän ja kauneushoitolan palveluista;

- Formula Regeneration; terapeuttinen urheiluhieronta, personal trainerin opastus ja virkistävä jalkahieronta
- Total Wellness; kosteuttava La Thérapie -kasvohoito, ioniterminen antiselluliittihoito, merilevähoito, hieronta ja kosteuttava käsihoito

Ajanvaraukset kannattaa tehdä hyvissä ajoin, sillä varsinkin juhlailltoina näihin palveluihin on jonoa. Palvelut eivät ole Costan omia, joten niistä peritään erillinen maksu ja palveluraha 15 %.



## COSTA CRUISES

### RISTEILYN A-B-C

3/6

#### LÄÄKÄRI

Laivan lääkärin vastaanotto on avoinna päivittäin muutaman tunnin. Palvelumaksu on n. 25 €. Aukioloaikojen ulkopuolella lääkäri vastaanottaa tilauksesta. Palvelumaksut ovat tuolloin 41 – 52 €. Vakuutuskortteja ei valitettavasti voi käyttää.

#### MAKSUTAVAT

Katso myös kohta *COSTA CARD*. Costa Cruises hyväksyy maksutapoina käteisen ja luottokorteista Visan, American Expressin, Master-, ja Eurocardin. (Huom! Visa Electron ja Diners Club eivät käy Costan aluksilla). Matkashekkejä vastaanotetaan Costa Cardin loppulaskun maksuvälineenä, mutta henkilökohtaiset shekit eivät valitettavasti käy Costan aluksilla.

#### MYYMÄLÄT

Laivassa on lukuisia verovapaita myymälöitä, jotka sijaitsevat pääasiassa samalla kannella. Satamissa oltaessa myymälät ovat suljettuina, mutta merellä oltaessa ne ovat yleensä auki koko päivän. Myymälöistä ostettua alkoholia ei saa tuoda yleisiin tiloihin. Ostokset maksetaan Costa Cardilla.

#### PELASTUSVENEHARJOITUS

Noin puoli tuntia laivan lähdön jälkeen pidetään pakollinen pelastusveneharjoitus. Hälytysäänen soidessa ottakaa hyttistä pelastusliivit ja menkää omalle pelastusasemallenne. Pelastusaseman (Muster Station) sijainnin löydätte hyttin ovesta. Pelastusharjoitus kestää noin 30 minuuttia.

#### PESULA

Laivassa on pesula. Halutessanne pesettää tai silityttää vaatteita pesulassa, varatkaa aikaa yksi vuorokausi. Hytti-isäntä toimittaa vaatteet pesulaan ja sieltä takaisin hyttiinne. Hinnat vaihtelevat vaatekappaleesta riippuen 1,50 - 5,50 €:n välillä. Jättäkää vaatteet hytti-isännälle pesulapussissa ennen klo 10 aamulla. Omassa hytissä silittäminen on turvallisuussyistä kielletty.

#### PURSERIN TOIMISTO

Laivan Informaatiopiste sijaitsee sisääntulokannella. Purserin toimisto on avoinna 24 tuntia vuorokaudessa.

#### RAVINTOLAT

Laivalla on useita mahdollisuuksia nauttia ravintoloiden tarjonnasta. Kattausten ajat ja paikat voi tarkastaa päivittäisestä Today -ohjelmasta. À la carte -ravintoloissa illallinen nautitaan aina samassa ravintolassa ja pöydässä; ruokailuaikojen suhteen kannattaa olla täsmällinen. Aamiaisella ja lounaalla ei ole pöytäjärjestelyjä. Pääravintolaan pukeudutaan siistiin loma-asuun, ei kuitenkaan shortseihin eikä hihattomaan t-paitaan. Illallispukeutuminen on hieman muodollisempaa kuin päiväsaikaan. Buffet-ravintola on vapaamuotoinen, monipuolinen ravintola, jossa on mahdollista aterioida myös ulkona. Näiden lisäksi laivalta löytyy mm. pizzeria.

#### Erikoistapahtumat

Gaalailallisella on spesiaalimenu, elegantti ja juhlallinen ilmapiiri; myös kapteeni sekä korkein päällystö osallistuvat näille illallisille. Tämän lisäksi kaikilla risteilyillä on useita tapahtumia, kuten esimerkiksi mahtava Midnight Buffet keittiökierroksineen ja uima-allaskannelle katettu Al Fresco Buffet jääveistoksineen. Kunkin alueen paikallisia keittiöitä esitellään päivittäin, ja tietenkin jouluna, uutena vuotena sekä pääsiäisenä on omat juhlallisuuksensa.



## COSTA CRUISES

### RISTEILYN A-B-C

4/6

#### Klubiravintolat

Costa Concordialla, Costa Magicalla, Costa Fortunalla, Costa Mediterranealla, Costa Atlanticalla ja Costa Victorialla on mahdollista tehdä varaus ravintolaan, jossa illallisen valmistavat kuuluisan Zeffirino -keittiön mestarikokit. Nämä erikoisravintolat ovat yleensä avoinna klo 19.30 - 21.00. Pöytävarauksen voi tehdä laivan Informaatiopisteessä, ja illallisesta veloitetaan 20,00 € / henkilö, juomien hinta sekä 15 % tarjoilupalkkio.

#### Viinilista

Italian Hotel and Restaurant Sommeliers Associationin sommelierit valitsevat viinit Costan erinomaisiin viinikellareihin, joiden valikoimassa onkin yli 80 korkealaatuista viiniä.

#### Juomat

Tilaamalla juoma- ja viinipaketteja voi säästää huomattavasti risteilyn juomatilauksissa. Paketit tekevät tilauksista myös vaivattomampia, kun viinejä, vesiä ja virvoitusjuomia ei tarvitse erikseen tilata jokaisella aterialla. Internetissä sivustolla [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com) voi tehdä tilauksia viimeistään neljä päivää ennen risteilyn alkua, tai aluksen Informaatiopisteessä risteilyn alussa. Huomatkaa, että mikäli ostate alkoholi-juomia aluksen kaupasta, ne pidetään säilössä risteilyn ajan ja toimitetaan asiakkaalle risteilyn päättymistä edeltävänä iltana.

#### RETKET

Maakohteissa tehtäville retkille on mahdollista ilmoittautua joko aluksella tai viimeistään neljä päivää ennen risteilyn alkua osoitteessa [www.costacruise.com](http://www.costacruise.com). Matkan alettua yksityiskohdat retkistä ja varauksista löytyvät Today -lehdestä sekä Tour Deskiltä. Jotkut retket ovat niin suosittuja, että niille päästäkseen kannattaa ilmoittautua hyvissä ajoin. Varauksen jälkeen retkimaksuja ei valitettavasti voida palauttaa, ja retkien hinnat sekä aikataulut voivat myös muuttua järjestäjän muutoksista johtuen. Huomatkaa, että jotkut retket eivät välttämättä sovellu liikuntaesteisille matkustajille. Joissakin maissa itsenäinen tutustuminen saattaa vaatia esimerkiksi viisumia; matkustajia pyydetään selvittämään mahdollinen viisumintarpeensa ennen matkan alkua esim. konsulaatistaan tai matkatoimistostaan. Retkien hintaan sisältyy kuljetukset, opastus sekä ryhmäviisumi, mikäli toisin ei mainita. Ateriat ja juomat kuuluvat hintaan ainoastaan, jos niin on mainittu. Alle 4-vuotiaat lapset (vanhempiensa seurassa) voivat osallistua retkille veloitusetta, ja 4-14 -vuotiaat saavat 30 % alennuksen hinnasta.

#### RISTEILYISÄNNÄT

Costa haluaa tarjota matkustajilleen mahdollisimman täydellisen ja huolettoman omakokemuksen. Tätä edesauttavat myös englantia, ranskaa, saksaa, italiaa ja espanjaa puhuvat risteilyisännät ja -emännät, jotka pyrkivät auttamaan kaikissa kysymyksissä ja toivomuksissa. Myös portugalia ja venäjää puhuvia risteilyisäntiä ja -emäntiä on joillakin aluksilla ja reiteillä.

#### RISTEILYN PÄÄTTYESSÄ

##### Laivasta poistuminen

Tiedot laivasta poistumisesta löytyvät joko laivan henkilökunnan järjestämästä infotilaisuudesta tai hyttiinne päivittäin jaettavasta Today-lehdestä. Sviiteissä asuvilla matkustajilla on myös laivasta poistuttaessa etuoikeus. Myös ne matkustajat, joilla on aikainen paluulento kotimaahan, ovat etuoikeutettuja. Muutoin poistumisajankohta riippuu lentokenttäkuljetuksista ja esim. ryhmien aikatauluista. Mikäli tarvitsette aikaisen tai myöhäisen poistumisajan, ilmoittakaa siitä mahdollisimman aikaisessa vaiheessa.



## COSTA CRUISES

### RISTEILYN A-B-C

5/6

#### **Matkatavarat**

Mikäli haluatte kantajien kuljettavan matkatavaranne satamaan, niihin kiinnitetään hyttiinne toimitettu nimitarra, ja laukut jätetään hytin oven ulkopuolelle risteilyn päättymistä edeltävänä iltana. Laukut toimitetaan terminaalissa olevaan matkatavara huoneeseen, josta ne löytyvät värikoodien mukaisesti järjestettynä. On suositeltavaa, että otatte mukanne ennen laivasta poistumistanne tarvittavat käsi-matkatavarat, joihin on hyvä pakata lääkkeet, silmälasit, sekä arvoesineet, kamerat ja herkästi rikkoutuvat tavarat.

#### **SHOW**

Jokailtaiset esitykset järjestetään laivan suuressa juhlateatterissa. Tarkat esitysajat ja Show'n esittelyt löytyvät päivän Today-lehdestä.

#### **SÄHKÖLAITTEET**

Kaikilla Costa Cruisesin laivoilla käytetty sähkövirta on 220 V. Omia sähkölaitteita, lukuun ottamatta paristoparranajokonetta, ei saa käyttää hyteissä tarkistamatta asiaa ensin omalta hyttipalvelijalta. Hiustenkuivaimet kuuluvat hyttien kiinteään varustukseen. Silitysraudan käyttö hytissä on turvallisuussyistä ehdottomasti kielletty.

#### **TAIDE**

Aluksilla on runsaasti italialaisten ja kansainvälisten taiteilijoiden taideteoksia ja -esineitä. Joillakin aluksilla on myös gallerioita, ja niillä järjestetään useita taidehuutokauppoja.

#### **TALLELOKERO**

Kaikkien arvoesineiden säilyttämistä suositellaan hyteissä oleviin tallelokeroihin. Myös laivan palvelutiskillä on tallelokeroita.

#### **TELEKOMMUNIKAATIO**

##### **Matkapuhelimet**

Teleoperaattori Tim:n ja Costan välisen yhteistyösopimuksen ansiosta GSM:ää voi myös merellä. Yhteyden voi valita, mikäli omalla operaattorillanne on roaming-sopimus Tim:n kanssa (lähes kaikilla suomalaisilla operaattoreilla tämä sopimus on). Tim:n puhelinkortteja on myös myytävänä Photo Shopissa.

##### **Satelliittiyhteydet**

Hyteistä on mahdollista soittaa hytin puhelimella myös maihin, minimimaksu on 30 € + n.10 € / minuutti. Laivan sisäiset puhelut ovat maksuttomia. Laivalla on myös faksi- ja sähköpalvelu. Näiden hinnat ovat nähtävillä aluksella, ja Informaatiopisteestä saa opastusta.

#### **TODAY – LEHTI**

Voitte viettää risteilyaikanne juuri niin aktiivisesti tai niin rennosti kuin itse haluatte. Laivan aktiviteetit järjestää kansainvälinen viihdyttäjäryhmä, ja erilaista ohjelmaa järjestetään aamusta iltaan. Lista eri aktiviteeteista löytyy päivittäin jaettavasta Today-lehtisestä, jossa on myös tietoa aluksesta, palveluista, aukioloajoista, vierailukohteista jne. Lehtinen kannattaa pitää mukana myös vierailtaessa maakohteissa, sillä se sisältää mm. aluksen tärkeät puhelinnumerot ja viimeisen laivaan saapumisajan.



## COSTA CRUISES

### RISTEILYN A-B-C

6/6

#### **TUPAKOINTI**

Tupakointi on sallittua vain erikseen ilmoitetuilla alueilla. Sikarin ja piipun polttaminen on sallittua vain ulkona kannella. Tupakointi ei ole lainkaan sallittua pääravintoloissa.

#### **TURVALLISUUS**

Alukselle mentäessä tarvitaan aina kuvallinen henkilöllisyystodistus ja Costa Card. Turvatarkastuksissa myös käsimatkatavarat läpivalaistaan joka kerta. Aluksella on liukastumisen välttämiseksi suositeltavaa käyttää matalakorkoisia kenkiä varsinkin liikuttaessa ulkokansilla.

#### **TV JA ELOKUVAT**

Kaikissa hyteissä on väri-TV, josta näkyy muutamia satelliittikanavia sekä laivan infokanava. Normaalin satelliitti-TV:n ohella joillakin aluksilla on interaktiivinen TV, josta voi valita elokuvia ja esim. varata aluksella olevia palveluita.

#### **UUTISET**

Aluksella toimitetaan päivittäin uutislehti, johon painetaan keskeisimmät uutiset ympäri maailman.

#### **VALOKUVAT**

Laivan taitavat valokuvaajat ovat mukana kuvaamassa monissa tapahtumissa ja retkillä. Kuvat ovat näkyvillä Photo Galleryssa yleensä jo samana päivänä, jossa niitä voi katsella ja halutessaan ostaa itselleen. Kuvat ovat erittäin hyvätasoisia ja hinnat vaihtelevat kuvan koosta riippuen n. 6-15 €. Mikäli haluatte valokuvauksen jossain tietyssä paikassa, ottakaa yhteyttä valokuvaajiin ja sopikaa aika ja paikka! Risteilyn tapahtumista ja retkistä tehdään myös video, josta on myös mahdollista teettää yksilöllinen. Photo Shopissa on myös mahdollista esimerkiksi teettää kuvia filmiltä tai muistikortilta sekä ostaa postikortteja ja valokuvaustarvikkeita. Tätä kautta on myös mahdollista postittaa kortteja ja kirjeitä, mutta matkustajia suositellaan tekemään postitukset satamista, jotta vältettäisiin mahdolliset viivytykset toimituksissa.

#### **VALUUTTA**

Euro on käyttövaluutta kaikkialla muualla paitsi seuraavilla reiteillä, joilla valuuttana on USA:n dollari; Costa Magican ja Costa Mediterranean Karibian risteilyt, Costa Victorian ja Costa Romantican Etelä-Amerikan risteilyt sekä kevään 2006 Atlantin ylitykset. Koska aluksen valuuttavaihtopisteen volyyymi on rajallinen, suositellaan matkustajia huolehtimaan tarvitsemiensa vieraitten valuuttojen vaihtamisesta muutoin. Laivoilla ei ole myöskään käteisautomaatteja. Matkashekkejä voi vaihtaa käteiseksi Informaatiopisteessä, mutta valitettavasti luottokorttinoitoja tai shekkejä ei voi käyttää.

#### **YLEISET TILAT**

Laivalla on paljon ravintoloita, oleskelutiloja ja auloja, joissa voitte viettää aikaanne. Baarista tai ravintolasta ostamanne drinkin voi vapaasti viedä minne tahansa yleiseen tilaan tai hyttiin. Alkoholia anniskellaan vain täysi-ikäisille.

**HYVÄÄ MATKAA!**