



COSTA CRUISES

YLEISTIETOA RISTEILYASIAKKAILLE

1/6

Tervetuloa risteilemään Italialaisella Tyyllillä! Risteilyloma Costalla tarjoaa virkistävän uudenlaisen risteilykokemuksen. Iästä riippumatta matkustajat kokevatkin saman ystävällisen, epämuodollisen ilmapiirin huolimatta siitä, haluavatko he osallistua aluksen aktiviteetteihin vai yksinkertaisesti rentoutua rauhassa ja hiljaisuudessa. Valinta on jokaisen oma!

ENNEN MATKAA

WWW.COSTACRUISE.COM

Risteilyvarausta seuraavasta päivästä eteenpäin voitte selata oman risteilyenne tietoja kirjautumalla ko. osoitteeseen sivuilla annettavien ohjeiden mukaisesti. Sivuilta löytyy myös paljon hyödyllistä tietoa alusten tarjoamista palveluista, ja esimerkiksi häämatkalaisten ja merkkipäiväänsä viettävien erikoispalveluista. Moniin palveluihin voi tehdä etukäteisvarauksia, ja ne voidaan maksaa risteilyn lopussa hyttilaskun yhteydessä.

ERIKOISTOIVOMUKSET

Risteilyyn liittyvistä erikoistoivomuksista tulisi ilmoittaa jo varausvaiheessa, jotta mahdollisuus järjestelyihin voitaisiin varmistaa. Huomaattehan, ettei kaikkia erityistoivomuksia ole mahdollista toteuttaa.

MITÄ PAKATA MUKAAN?

Pukeutumisesta yleisesti

Päiväsaikaan suositellaan vapaamuotoista lomapukeutumista. Iltaisin merellä saattaa olla viileämpää, ja siihen kannattaa varautua esim. kannella liikuttaessa. Pääravintoloissa ja oleskelutiloissa uima-asut eivät ole sallittuja, mutta esim. pitkissä shortseissa voi käydä aamiaisella ja lounaalla. Kenkiä tulisi käyttää aina yleisissä tiloissa liikuttaessa, ja uima-altaalla on hyvä käyttää esim. rantasandaaleita liukastumisenkin estämiseksi. Iltapukeutumista koskevat päivittäiset suositukset ovat nähtävissä kunkin päivän infolehdestä, joka jaetaan hytteihin. Risteilyillä on vähintään yksi gaalailta, jolloin pukeudutaan muodollisemmin esim. tummaan pukuun ja naiset juhlalliseen cocktail-asuun tai vaikkapa iltapukuun. Gaalailtoihin osallistuminen ei tietenkään ole pakollista; vapaamuotoinen itsepalveluravintola toimii myös juhla-iltoina, eikä sinne ole erityisiä pukeutumissuosituksia.

Retket vierailukohteissa

Rento lomapukeutuminen ja mukavat kengät ovat suositeltavimmat. Muistattehan varata myös jotain peittävämpää vierailtaessa esim. uskonnollisissa kohteissa.

Kuntosalilla

Terveys- ja turvallisuussyistä johtuen matkustajilta edellytetään asianmukaista pukeutumista ja jalkineita. Mikäli pukeutumissääntöä ei noudateta, asiakkaalta voidaan evätä pääsy kuntosalutiloihin.

Rannalla

Omia rantapyyhkeitä ei tarvita, vaan ne saatte mukaan alukselta. Pyyhkeitä on myös uima-altailla, aurinkokansilla ja kuntosalilla.

MATKATAVARAT

Suositus on yksi matkalaukku matkustajaa kohden. Lentokoneiden tapaan myös laivoilla ehdottomasti kiellettyjä tavaroita ovat kaikki vaarallisiksi katsottavat esineet ja tarvikkeet, kuten aseet, ammuksot, räjähteet, ilotulitteet ja soihdut, kaasut, myrkylliset, radioaktiiviset tai syövyttävät aineet, sekä terävät esineet joita voitaisiin käyttää aseena.

Nimitarra

Matkalippujen mukana toimitettavat värilliset nimitarrat kiinnitetään matkalaukkujen kädensijoihin ennen laukkujen luovuttamista kantajille satamassa.

Käsimatkatavarat

Lääkkeet, silmälasit yms. on kuljetettava laivaan käsimatkatavaroissa. Suositeltavaa on myös arvoesineiden, kameroiden, ja herkästi rikkoutuvien tavaroiden kuljettaminen käsimatkatavaroissa.

Vakuutukset

Matkavakuutuksen tulisi kattaa myös matkatavarat. Mikäli ne myöhästyvät, katoavat tai vahingoittuvat, tulee korvausvaatimus esittää vakuutusyhtiölle. Costa Cruisesin vastuun rajat on määritelty kansainvälisissä sopimuksissa (tarkemmat tiedot varausehdoissa).

MATKUSTUSDOKUMENTIT

Matkustajille toimitetaan ennen risteilyn alkua lippuvihko, jossa on seuraavat dokumentit;

- risteilylippu
- lähtöselvityslipuke
- nimitarrat matkalaukkuihin
- lentoliput (mikäli tilattu)
- voucherit maakuljetuksia varten (mikäli tilattu)

Lippuvihkossa on myös yksityiskohtaista tietoa risteilystä ja siihen liittyvistä palveluista, kuten esimerkiksi ajo-ohjeet satamaan, tietoa auton pysäköinnistä ja aluksen tärkeimmät puhelinnumerot. Lisäksi vihkosta löytyy mm. säättietoja ja informaatiota eri vierailukohteista ja niissä järjestettävistä retkistä, sekä tietoja etukäteen varattavissa olevista palveluista aluksella. Dokumentit toimitetaan matkustajille n. 3 viikkoa ennen risteilyn alkua, mikäli risteily on siinä vaiheessa kokonaisuudessaan maksettu. Jos varaus on tehty niin myöhään, ettei matkaa ole voitu vielä maksaa, tiedot toimitetaan faksilla tai sähköpostitse.

PASSIT JA VIISUMIT

Passi

Jokaisella matkustajalla, myös lapsilla, on oltava voimassaoleva passi ja mahdollisesti tarvittavat viisumit. Passin on oltava voimassa vähintään kuusi kuukautta matkan jälkeen. Yhdysvaltoihin matkustettaessa passin on oltava koneellisesti luettava. On tärkeää, että nimenmuutokset ilmoitetaan ajoissa, jotta lipuissa ja passissa esiintyvä nimi vastaavat toisiaan risteilyn alkaessa. Mikäli matkustajalla ei ole hallussaan vaadittavia matkustusasiakirjoja, häntä ei mahdollisesti päästetä alukseen ja häneltä voidaan periä peruutuskulut. Passit voidaan ottaa risteilyn ajaksi henkilökunnan haltuun, jotta ne ovat tarvittaessa viranomaisten nähtävissä, ja ne luovutetaan takaisin ainoastaan vierailusatamissa käyntien ajaksi.



COSTA CRUISES

YLEISTIETOA RISTEILYASIAKKAILLE

3/6

Viisumit

Matkustajien on syytä selvittää matkanjärjestäjältään tai suurlähetystöstään mahdolliset viisumivaatimukset vähintään kaksi kuukautta ennen matkan alkua. Kunkin on myös itse huolehdittava viisumien ajanmukaisuudesta. Mikäli matkustajalla ei ole tarvittavia viisumeita, hänen pääsynsä alukselle tai ko. vierailukohteeseen voidaan evätä, ja häneltä voidaan periä peruutuskuluja.

Libya

Rajaviranomaiset leimaavat kunkin matkustajan passin. Huomatkaa, ettei passeissa saa olla Israelin leimoja ja viisumeita. Costa Cruises huolehtii ryhmäviisumin hankinnasta kaksi viikkoa ennen maahan saapumista. Mikäli osallistutte ohjatulle retkelle, viisumin hinta sisältyy retken hintaan; muutoin viisumin hinta lisätään hyttilaskuun. Retkiin osallistumattomien viisumi oikeuttaa ainoastaan vierailuun Tripolissa.

SATAMASSA

Yhteydet lentokentältä satamaan

Mikäli olette varannut Costan lento-risteily -yhdistelmäoman (Costa Atlantican Pearls of the Caribbean), Costa huolehtii kuljetuksista satamaan. Myös esim. Milanon Malpensen lentokentältä järjestetään suoria kuljetuksia Savonan satamaan, ja Venetsiassa Marco Polon lentokentältä satamaan. Ottakaa ystävällisesti yhteyttä matkatoimistoonne, mikäli haluatte suoran kuljetuksen.

Pysäköinti

Mikäli saavutte satamaan autolla, auton pysäköinti on mahdollista suurimmassa osassa lähtösatamista. Tarkempia tietoja löytyy ennen risteilyä toimitettavasta lippuvihkosta.

Palacrociera

Costa Cruisesilla on täysin omassa käytössään oleva risteilyterminaali Savonassa. Sen mukavuus, hyvä varustelu ja palvelu toivottavat matkustajat tervetulleiksi jo satamassa, ja nopeuttavat laivaan nousu- ja poistumisprosesseja. Varustamolla on suunnitteilla useampia vastaavanlaisia, omia terminaaleja eri puolilla Välimerä.

Matkatavarat

Satamaan saavuttaessa värillisillä matkalaukkutarroilla varustetut matkatavarat jätetään Costan henkilökunnalle. Kantajapalvelu on käytössä yleensä klo 10.30 alkaen, ja matkatavarat toimitetaan suoraan hytteihin.

Lähtöselvitys

Lähtöselvitys aloitetaan matkasuunnitelmassa ilmoitettuna ajankohtana. Matkustusasiakirjat ja passit tarkastetaan myös turvatarkastuksessa, ja käsimatkatavarat läpivalaistaan. Matkustajien on oltava laivassa tuntia ennen laivan lähtöaikaa. Sviiteissä asuvilla matkustajilla on etuoikeus lähtöselvityksessä. Lisäohjeita saatte sataman Customer Servicesta.

HYTIT JA SVIITIT

Kaikissa hyteissä on oma suihkullinen kylpyhuone, wc, ilmastointi, satelliitti-TV, puhelin, minibaari, tallelokerot ja hiustenkuivaaja. Hytti-isännän nimi löytyy hytissä olevasta nimikortista. Kaikki liinavaatteet vaihdetaan säännöllisesti, ja kylpyhuoneet on varustettu shampoolla, saippualla ja suihkugeelillä. Ympäristönsuojelullisista syistä suihkumyssyt, vartaloemulsiot yms. muovipakkaukset ovat saatavilla erikseen pyydettyinä.

Yksin matkustavien hytit

Aluksilla on myös rajoitettu määrä hyttejä yksin matkustaville. Niiden hinnat vaihtelevat reiteittäin ja kausittain saatavuuden mukaan.

Hytin lämpötila

Lämpötila on säädettävissä oman mieltymyksenne mukaiseksi seinällä olevasta termostaatista. Mikäli tarvitsette apua säätämisessä, hyttipalvelijanne auttaa mielellään.

Sviittien erityispalvelut

Muiden majoituskategorioiden palveluiden ohella Minisviiteissä, Sviiteissä, Panorama-, Grand- sekä Samsara-sviiteissä asumiseen liittyy joitakin etuoikeuksia;

- etusija laivannousussa ja laivasta poistumisessa
- hovimestaripalvelu
- tuoreita hedelmiä päivittäin
- lounaan ja illallisen tarjoilu sviittiin (tilauksesta)
- poreamme*, kylpytakki ja tohvelit
- kutsu kapteenin yksityiseen cocktail-tilaisuuteen
- etusija illallisravintolan pöytäjärjestelyissä
- mahdollisuus varata retkiä hovimestarin kautta

* lukuun ottamatta Costa Fortunalla ja Costa Magicalla olevia Minisviittejä, joissa on ainoastaan suihku

LAPSET JA NUORET

Ammattitaitoiset lastenhoitajat huolehtivat lasten viihtyvyydestä lasten kerhoissa, ja vanhemmat voivat rentoutua kaikessa rauhassa. Ohjattua toimintaa on klo 9 - 12, 15 - 19, ja 21 - 23.30. Ikäkausittain toimivat kerhot ovat Mini Club (3 - 6 -vuotiaille), Maxi Club (7 - 11 -vuotiaille), Teen Junior (12 - 14 -vuotiaille) sekä Teen Club (15 -18 -vuotiaille). Jokaisen klubin ohjelma on suunniteltu juuri kunkin ikäkauden kiinnostusten mukaiseksi, joten mielenkiintoista tekemistä riittää varmasti kaikille. Erillisestä varauksesta on myös mahdollista, että lapset jäävät maissavierailun ajaksi laivaan, koska klubeilla järjestetään ohjelmaa myös maissaolon ajaksi. Lastenvahtipalvelun voi varata yli 3-vuotiaille lapsille myös illaksi, klo 23.30 - 1.30. Huom. Kerhojen ohjelmassa ja ryhmien koossa on eroja alusten ja risteilykausien välillä; lisätietoja kunkin risteilyn palveluista on saatavilla alukselta. Huomaattehan myös, että lastenklubien toimintaan eivät voi osallistua alle 3-vuotiaat. Alle 18 -vuotiaat eivät voi osallistua risteilyille ilman vanhempia tai vastaavaa vanhempaa henkilöä.

LIIKUNTAESTEISET MATKUSTAJAT

Risteilyaluksilla on myös rajoitettu määrä liikuntaesteisille matkustajille suunniteltuja hyttejä. Tarkat tiedot liikuntaesteisyydestä tulee ilmoittaa matkavarauksen yhteydessä, jotta erityistarpeet voitaisiin ottaa huomioon mahdollisimman hyvin. Pyörätuolilla liikkuvilla matkustajilla tulee olla mukana oma normaali kokoinen taitettava pyörätuoli, ja heidän mukanaan pitää matkustaa avustava henkilö. Mukaan otettavan pyörätuolin mitat tulee toimittaa matkavarauksen yhteydessä. Huomaattehan, että pyörätuolilla liikkuvien matkustajien saattaa olla vaikeaa tai jopa mahdotonta päästä maihin joissakin vierailusatamissa Näin on erityisesti silloin, kun laiva joudutaan ankkuroimaan niin, että maihin menoon tarvitaan siirtymävenettä.



COSTA CRUISES

YLEISTIETOA RISTEILYASIAKKAILLE

5/6

RASKAUS

Koska aluksilla ei ole valmiuksia hoitaa raskauteen liittyviä ongelmatilanteita eikä synnytyksiä, risteilyt sallitaan vain raskauden 28. viikolle saakka. Tällöinkin matkustajalla tulee olla lääkärintodistus siitä, että hän on terve matkustamaan.

ROKOTUKSET

Costa Cruises suosittelee, että matkustajat tarkistaisivat kunkin matkasuunnitelmassaan olevan vierailumaan rokotusvaatimukset vähintään kahdeksan viikkoa ennen risteilyn alkamista joko omalta terveystyöläiseltään tai matkatoimistoltaan.

RISTEILYHINTA SISÄLTÄÄ:

Täysihoitoateriat ja majoituksen valitussa hyttiiluokassa koko risteilyn ajan. Aterioihin kuuluvat joko runsas aamiainen ravintolassa tai mannaaamiainen toimitettuna hyttiin, lounas, iltapäivätee, illallinen ja keskiyön buffetpöytä, sekä aamiainen saavuttaessa tulosatamaan risteilyn päättyessä. Kahvi- tai teetarjoilu lounaan ja illallisen jälkeen eivät kuulu risteilyhintaan Välimeren risteilyillä.

RISTEILYHINTA EI SISÄLLÄ:

Matkavakuutus, juomarahoja, juomia, vapaaehtoisia retkiä vierailusatamissa, kauneus- ja terveyshoitoja laivan kylpylässä, laivan lääkäripalveluja, omia viestintä- tai pesulakuluja jne.

ILLALLISVARAUKSET

Toivotut illalliskattaukset tulee ilmoittaa jo matkavarauksen yhteydessä. Costa Cruises ei kuitenkaan voi taata toivottua kattautta. Lopullisen vahvistuksen omasta illalliskattauksestaan matkustajat saavat laivaan nousun yhteydessä. Kaikissa laivojen pääravintoloissa tupakointi on kielletty. Matkustajien, joilla on erityistoiveita ruokavalionsa suhteen, tulee ilmoittaa siitä ehdottomasti matkavarauksensa yhteydessä. Laivayhtiö ilmoittaa ennen matkaa voidaanko kyseiset erityisruokavaliot toteuttaa. Kaikilla Costa Cruisesin laivoilla on tarjolla kansainvälinen menu italialaisilla nyansseilla höystettynä.

Merellä oltaessa lounaalle ja illalliselle on kaksi kattautta.

Ensimmäinen kattaus:	Lounas 12.00 ja illallinen 19.00.
Toinen kattaus:	Lounas 13.30 ja illallinen 21.00.

Ruokailuajat voivat muuttua, mahdollisista muutoksista ilmoitetaan risteilyn aikana. Lounas voidaan tarjolla myös avoimena kattauksena, jolloin lounasajat ilmoitetaan erikseen kunkin laivan risteilyohjelman mukaisesti. Kaikilla laivoilla tarjotaan aina vähintään kolme ateriaa ja useita välipaloja päivittäin.

OSTOKSET

Laivoilla on laaja valikoima verovapaita ostoksia - mm. monien kuuluisien italialaisten huippusuunnittelijoiden luomuksia, koruja, kelloja, asusteita, lahjatavaroita ja matkamuisia.

TALLELOKEROT

Henkilökohtaiset tallelokerot ovat matkustajien hyteissä. Costa Cruises ei vastaa mistään arvoesineistä, joita ei ole talletettu purserin tallelokeroon.



COSTA CRUISES

YLEISTIETOA RISTEILYASIAKKAILLE

6/6

RETKET

Useimmissa vierailusatamissa on tarjolla vapaaehtoisia retkiä. Kaikkien retkien minimiosanottajamäärä on 10–15 henkilöä. Retkelle lähtijöiden määrän jäädessä tästä vähäisemmäksi, eri kansallisuudet yhdistetään samaan ryhmään eikä englanninkielistä opasta ole välttämättä mukana. Kaikki retket maksetaan laivan omalla luottokortilla. Lisätietoja retkistä löytyy osiosta *Risteilyn A-B-C*.

TUPAKOIMINEN

Kaikilla laivoilla tupakointi on sallittua vain erikseen ilmoitetuilla alueilla. Sikarin ja piipun polttaminen on sallittua vain ulkona kannella. Tupakointi ei ole sallittua pääravintoloissa.

PALVELURAHA

Palvelurahan jättäminen on vapaaehtoista, mutta on kohteliasta antaa sopivansuuruinen palveluraha kiitokseksi hyvästä palvelusta. Mukavuussyistä kaikkien juomien hintoihin on jo lisätty 15 % suuruinen juomaraha. Palveluhenkilökunnan kesken jaettava yleinen palveluraha veloitetaan joko etukäteen risteilyn hinnassa tai laivalla hyttilaskussa. Jos haluatte korjata veloitettavaa palvelurahaa, siitä tulisi tehdä ilmoitus viimeistään risteilyn viimeisenä iltana. Jälkeenpäin veloitettuja palvelurahoja ei pystytä hyvittämään. Palveluraha on 6,00 € (tai USD) / hlö päivässä, paitsi Costa Magican ja Costa Mediterranean Karibian risteilyillä, joilla se on 8,50 USD. 4-17 -vuotiailta lapsilta summa on 50 % pienempi.



HYVÄÄ MATKAA!