



## COSTA CRUISES

### VARAUS-, MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT

1/2

#### VARAUSOHJEET

##### Yksittäiset matkustajat

Paikkatilanne ja/tai varausvahvistus ilmoitetaan 24 tunnin kuluessa varauksen vastaanottamisesta. Varausvahvistuksessa näkyy varausnumero, matkustaja- ja risteilytiedot sekä lopullinen hinta.

##### Vaadittavat matkustajatiedot

Jos kaikki vaadittavat matkustajatiedot eivät ole saatavilla varausvaiheessa, puuttuvat tiedot tulee ilmoittaa viimeistään neljä viikkoa ennen varatun risteilyn lähtöpäivämäärää. Varausvaiheessa tarvitaan vähintään seuraavat tiedot:

- Matkustajan koko nimi (kuten passissa)
- Syntymäaika
- Kansallisuus

\*\* Ilmoittakaa selvästi varauksessa matkustajat, jotka jakavat saman hytin.

##### Vaadittavat varaustiedot

- Varausyhtiön ja yhteyshenkilön nimi
- Tarkka risteilyohjelma, lähtöpäivämäärä ja varattava hyttityyppi
- Toivottu illalliskattaus
- Muut erityistoiveet

#### MAKSUEHDOT

Varausmaksu heti 350 € / henkilö. Loppumaksu 60 vuorokautta ennen matkan alkua.

Jos matkan alkuun on vähemmän kuin 60 vuorokautta, eräännyy loppumaksu heti maksettavaksi.

#### MUUTOKSET

Vahvistettua risteilyvarausta voi muuttaa 60 vuorokautta ennen risteilyä maksamalla 60 € toimistokuluja. Muutoksista tämän jälkeen peritään peruutusehtojen mukaiset kustannukset.

#### PERUUTUSEHDOT

60 vuorokautta ennen risteilyä, toimistokulut 30 € / henkilö

59 – 42 vuorokautta ennen risteilyä 15 %

41 – 29 vuorokautta ennen risteilyä 30 %

28 – 15 vuorokautta ennen risteilyä 50 %

14 – 1 vuorokautta ennen risteilyä 80 %

Peruutus lähtöpäivänä 100 %

## COSTA CRUISES

### VARAUS-, MAKSU- JA PERUUTUSEHDOT

2/2

#### **VIISUMIVAATIMUKSET**

Asiakkaan vastuulla on varmistaa, että viisumivaatimuksia noudatetaan. Voimme toimittaa tarvittavat tiedot viisumivaatimuksista, mikäli niistä on epäselvyyksiä.

#### **ERITYISEHDOT**

Varustamo ei ole vastuussa kolmannen osapuolen virheen takia, esimerkiksi lentojen myöhästymisen vuoksi. Tällaisissa tapauksissa sovelletaan risteilyvarustamon peruutusohjeita.

